

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП

Б1.В.ДВ.06.02
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины
(модуля)

Образовательный туризм

Разработчик(и)

Игнатенко М. В.
Должность – доцент
Ученая степень – к.п.н.
Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 6 от 16.03.2026

Заведующий кафедрой



3. Ю. Желнина

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Преимущества образовательного туризма в реализации запросов потенциальных потребителей Рыночную конъюнктуру и систему предложений в образовательном туризме	Устанавливать запросы потребителей в выборе специализированного туристского продукта Осуществлять поиск информации на специализированных ресурсах образовательного туризма	Навыками консультирования клиента в сфере образовательного туризма Знаниями о предложениях в сегменте образовательных турах	Терминологический диктант, ситуативные задачи, групповая дискуссия, кейс-задания, оценка докладов (сообщений)	Зачет
ПК-3	Способен разрабатывать перспективные решения для развития туристских территорий	Формальности образовательного тура Принципы ЗОЖ, применяемых в образовательной практике Принципы культурно-познавательных услуг для лиц с разными возможностями здоровья Актуальные запросы туристической индустрии в	Применять стандарты проектирования турпродукта Потребности различных целевых групп в образовательной сфере Разрабатывать рекомендации для гидов-сопровождающих в образовательном туре	Навыками Методами оценки качества турпродукта в образовательном туризме Навыками разработки миникурсов для образовательного тура Знаниями о принципах оценки доступности образовательных и туристских услуг	Ситуативные задачи, бланочный тест, Групповая дискуссия, деловая игра, кейс-задания, оценка докладов (сообщений)	Зачет

		разработке образовательных туров	Обосновывать состав услуг образовательного тура	Навыками презентации образовательных программ, входящих турпродукт		
--	--	----------------------------------	---	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ ДИКТАНТ

1. **Здоровьеформирующие образовательные технологии** – это все те психолого-педагогические технологии, программы, методы, которые направлены на воспитание у учащихся культуры здоровья.
2. **Качество** – степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.
3. **Контроль** – процедура оценивания соответствия путём наблюдений и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытаниями или калибровкой.
4. **Образовательная парадигма** – принятая широким научно-педагогическим сообществом система социальных ценностей, теоретических идей, принципов, экспериментальных и обучающих моделей и методов, образ мысли теоретиков и практиков обучения и воспитания, определяющие позиции педагогов и обучающихся, цели и содержание образования, педагогические технологии и уклад жизни учебных заведений.
5. **Организованность** — свойство системы, проявляющееся в изменении соотношения между нарастанием сложности системы и совершенствованием её структуры. Согласно Н. Винеру, количество информации в системе есть мера её организованности.
6. **Принцип комплексности** — принцип тесной увязки решения экономических, социальных, политических и идеологических проблем. В теории систем подразумевает сочетание подходов, присущих разным научным дисциплинам, для изучения связей соответствующей природы, присутствующих в одной и той же сложной или очень сложной системе.
7. **Принципы обучения** – научность, проблемность, наглядность, активность и сознательность, доступность, систематичность и последовательность, прочность, единство обучения, развития и воспитания.
8. **Содержание образования** – педагогически адаптированная система знаний, умений и навыков, опыта творческой деятельности и эмоционально-ценностного отношения к миру, усвоение которой обеспечивает развитие личности.
9. **Субъект образовательного процесса** – лицо или группа лиц [обучающийся, группа обучающихся, преподаватель (тьютор), команда курса, администрация образовательного учреждения, орган управления образованием], осуществляющих целеполагание и целереализацию в системе образования, вступающих в диалогическое общение и взаимодействие и имеющих равное право на интеллектуальную активность и инициативу.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
--------------	---------------------

Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

Цель – выявить сформированность кругозора по изучаемому курсу.

1. Практика создания образовательного продукта на основании технологий обучения, развития личности и педагогического целеполагания
 - а. образовательная программа
 - б. (!) образовательное проектирование
 - в. образовательная методика
 - г. образовательная траектория
2. Система трудовых действий в рамках обобщенной трудовой функции, предполагающая наличие необходимых компетенций для их выполнения
 - а. бизнес-процесс
 - б. (!) трудовая функция
 - в. деловая квалификация
3. Уровень квалификации в профессии
 - а. (!) обобщенные требования к знаниям, умениям, навыкам с учетом сложности работы
 - б. (!) требования к уровню ответственности и самостоятельности
 - в. универсальные навыки, обеспечивающие решение трудовых задач
 - г. специализированные знания, отличающие работников друг от друга
4. Стандартизированное описание показателей конкретной профессии и ее требований к личным качествам и производственным условиям
 - а. модель компетенций
 - б. аттестационный лист
 - в. должностная инструкция
 - г. (!) профессиограмма
5. Ключевая сторона образования, представляет единство и целостность всех его составляющих частей, свойств, внутренних процессов, связей, тенденций и противоречий

- а. методология образовательной деятельности
 - б. целеполагание в обучение
 - в. (!) содержание образования
 - г. социальный заказ на уровень квалификации
6. Установление соответствия условий осуществления образовательного процесса, предлагаемых образовательным учреждениям, государственным и местным требованиям
- а. контрольный срез
 - б. (!) содержание экспертизы образовательного учреждения
 - в. процедура сертификации образовательного учреждения
 - г. методика проведения аккредитации
7. Описание действий и задач, выполняемых работниками в конкретной области профессиональной деятельности
- а. алгоритм образовательной программы
 - б. (!) функциональная карта
 - в. профессиональная технология
 - г. должностная инструкция
8. Совокупность результатов по итогам целенаправленно организованного обучения личности
- а. (!) уровень усвоения образовательной программы
 - б. профессиональные достижения
 - в. интеллектуальный потенциал
 - г. экспертное заключение
9. Основная площадка для официального опубликования профессиональных стандартов
- а. издание «Российская газета»
 - б. портал Госуслуги
 - в. (!) вебсайт Минтруда РФ
 - г. вебсайт Министерства науки и образования РФ
10. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих РФ является
- а. (!) нормативным документом РФ
 - б. международным стандартом в области труда и занятости
 - в. сборником методических рекомендаций по организации труда
 - г. справочником должностных инструкций

Вопросы к зачету

1. Современное понятие «образовательный туризм», «академическая мобильность».
2. Мотивы образовательных и культурно-познавательных путешествий.
3. Роль образовательного туризма в становлении личности, развитии профессиональных компетенций.
4. История образовательного туризма.
5. Образовательные школы и образовательные центры: основные и дополнительные услуги.
6. Образовательные центры Европы.

7. Образовательный туризм в США и Канаде.
8. Образовательный туризм в Китае, Индии и других странах Азии.
9. Образовательный туризм в России.
10. Роль университетов в развитии образовательного туризма.
11. Факторы, влияющие на позитивную динамику образовательного туризма.
12. Концепция непрерывного образования.
13. Международные организации, поддерживающие образовательный туризм.
14. Государственная политика России в сфере образовательного туризма.
15. Государственная политика зарубежных стран в сфере образовательного туризма.
16. Типичный состав турпродукта в образовательном туризме.
17. Формирование цены турпродукта в образовательном туризме.
18. Типология образовательных программ в туристском пакете.
19. Специфика сервиса в образовательном путешествии.
20. Сервис в кампусе образовательного центра (международной школы), университета.
21. Культурная программа образовательного тура.
22. Договоры туроператоров и образовательных центров.
23. Сходство и отличие обучения за рубежом и образовательного туризма.
24. Документы для образовательной поездки (обзор требований по отдельным странам).
25. Виза студенческая (учебная): специфика получения и использования.
26. Формальности для получения российской визы в образовательном туризме.
27. Международные выставки в образовательном туризме.
28. Сотрудничество туроператоров и международных школ в образовательном туризме.
29. Конкуренция в сфере образовательного туризма.
30. Подготовка персонала турпредприятия для работы в образовательном туризме.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

Компетенция	УК-6 ПК-3
Вариант 1	Кейс «Стажировка» Критерии оценки выполнения задания: – умение составлять основной и сервисный пакет поездки;
Вариант 2	Кейс «География образовательных центров» Критерии оценки выполнения задания: – умение работать с картой; – умение визуализировать информацию.